คู่มือการใช้งานระบบให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาแก่นิสิต

สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา

ระบบให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาแก่นิสิต คือระบบสำหรับจัดเก็บข้อมูลการให้คำปรึกษา และจัดการ ตารางนัดหมายการให้บริการการปรึกษาเดี่ยว การปรึกษากลุ่ม และห้อง Relax ของห้องให้คำปรึกษา โดย ผู้ใช้งานสามารถเข้าใช้ระบบผ่าน URL :: <u>http://oscapp.src.ku.ac.th/counseling</u>

) แบบสอบถามการ เชิงานระเ	nu)		(C) Facebaa	ามา หนาหลก 🗈 เขาสูระเ
ปรีกษาเดี่ยว ปรีกษากลุ่ม โร้อง Relax เรื่อง Relax เรื่อง Relax				
				can me
มเจ้งสถานะการ ชมต่	นัดหมาย	สื่อ - ชกอ ไปโอนนาท	115m75	can me
 แจ้งสถานะการ ชันที่ 4 เมษายน 2562 	นัดหมาย เวตา 09:00 น	ชื่อ - สกุล ผู้มัดหมาย สีวินันน์ ในบระกำ (สำนักงานวิชยาวของสีวิวชา)	<u>ມຈິກາຣ</u> ກາວໃຫ້ມີຄະ Belax	can me สถานะ ยกเร็กจารรงน้องนาย
 แจ้งสถานะการ ชนที่ 4 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 	นัดหมาย <u>เวลา</u> <u>09:00 น.</u> 10:00 น.	ชื่อ - สกุล ผู้มัดหมาย ศิรินันท์ ป็นทองคำ (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา) ศิรินันท์ ป็นทองคำ (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา)	บริการ การไข้ห้อง Relax การปรึกษาเดียว	can me สถานะ ยกเล็กตารางนัดหมาย รอการยืนยัน
 แจ้งสถานะการ รันที่ 4 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 	นัดหมาย <u>เวลา</u> 09:00 น. 10:00 น. 11:00 น.	ชื่อ - สกุล ผู้มัดหมาย สิจินันเป็นแรงคำ [สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา] สิจินันเป็นแรงคำ [สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา] สิจินันเป็นแรงคำ [สำนักงานวิทยาขตศรีราชา]	ร รางใช้ห้อง Relax การปรักษาเดียว การใช้ห้อง Relax	can me สถานะ ยกเล็กการงนัดหมาย รอการยืนยัน ยืนขันนัดหมาย
 มจังสถานะการ รัณฑ์ 4 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 18 เมษายน 2562 18 เมษายน 2562 	นัดหมาย <u>เวลา</u> 09:00 น. 10:00 น. 11:00 น. 13:00 น.	ชื่อ - สกุล ผู้นัดหมาย สิรินัณร์ ป็นทองค่า (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา) สิรินัณร์ ป็นทองค่า (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา) ศิรินัณร์ ป็นทองค่า (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา) ศิรินัณร์ ปีนทองค่า (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา)	มริการ การไว้ห้อง Relax การไว้ห้อง Relax การไว้ห้อง Relax การไว้ท้อง Relax	can me สถานะ ยกเร็กการางเล็กแราย รถการยืนยัน ยินยันนักแรกย ไม่สามารถให้บริการ

หน้าโฮมเพจระบบให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาแก่นิสิต ประกอบด้วย ๓ ส่วนหลัก คือ

๑. บริการห้องให้คำปรึกษา โดยผู้ใช้งานสามารถเลือกใช้บริการ การปรึกษาเดี่ยว การ ปรึกษากลุ่ม และห้อง Relax

๒. Facebook คือส่วนประชาสัมพันธ์ของห้องให้คำปรึกษาผ่านเพจ Facebook โดยผู้ใช้งาน สามารถสแกน QR code หรือคลิกส์เพื่อลิงค์ไปที่เพจ

๓. แจ้งสถานะการนัดหมาย คือส่วนแสดงสถานะการจองเวลานัดหมายใช้บริการ การ ปรึกษาเดี่ยว การปรึกษากลุ่ม และห้อง Relax ประกอบด้วย

 - รอการยืนยัน เมื่อผู้ใช้งานทำรายการขอใช้บริการแล้ว จะต้องรอการยืนยันจากเจ้าหน้าที่ ก่อนเข้ารับบริการ

- **ยืนยันนัดหมาย** คือ สถานะที่แสดงว่าสามารถเข้ารับบริการได้ตามตารางที่นัดหมายไว้

- ไม่สามารถให้บริการ คือ สถานะที่แสดงว่าไม่สามารถให้บริการได้ตามตารางที่นัดหมาย
 - ยกเลิกตารางนัดหมาย คือ สถานะที่แสดงว่าตารางที่ได้นัดหมายไว้แล้วมีการยกเลิก

โดยขั้นตอนการขอใช้บริการแต่ละประเภทนั้น ผู้ใช้งานจะต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบเพื่อยืนยันตัว บุคคลด้วยบัญชีผู้ใช้เครือข่ายนนทรี



เมื่อผู้ใช้งานล็อกอินเข้าสู่ระบบแล้ว สามารถตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว เพื่อใช้เป็นข้อมูล พื้นฐานในการขอใช้บริการห้องให้คำปรึกษา ได้ที่เมนู ข้อมูลส่วนตัว



3) ข้อมูลส่วนตัว			
[Nontri Account	vitsrp		
	เพศ	អញ្ចិរ		
	ผู้ใช้บริการ	ศิรินันท์ ปิ่นทองคำ		
	<u>ดณะ / หน่วยงาน</u>	สำนักงานวิทยาเขตสรีราชา		
	เบอร์ติดต่อ	0051020007		
[บุคคลที่สามารถติดต่อได้	test1 เบอร์ติดต่อ :: 456789		
	รับการรักษาแพทย์จิตเวช	ไม่เดย		
[ได้รับยาทางจิตเวช	ไม่เดย		
		แก้ไขข้อมูล กลับหน้าหลัก		

การขอใช้บริการห้องให้คำปรึกษา

ผู้ใช้งานสามารถเลือกบริการ การปรึกษาเดี่ยว การปรึกษากลุ่ม หรือการขอใช้ห้อง Relax ได้จาก ไอคอนหน้าโฮมเพจ โดยแต่ละบริการมีรายละเอียด ดังนี้



ด. การปรึกษาเดี่ยว มีขั้นตอนการจองเวลานัดหมายเพื่อขอรับบริการ ดังนี้

 ๑.๑ ยืนยันข้อมูลส่วนตัว ผู้ขอรับบริการต้องทำการยืนยันข้อมูลส่วนตัวก่อนทำการนัดหมาย ทุกครั้ง หากต้องการปรับปรุงข้อมูล ให้เลือกปุ่ม แก้ไขข้อมูล

) ข้อมูลส่วนตัว				
Nontri Account	vitsrp			
เพศ	หญิง			
ผู้ใช้บริการ	ศิรินันท์ ปิ่นทองคำ			
ดณะ / หน่วยงาน	สำนักงานวิทยาเขตสรีราชา			
เบอร์ติดต่อ	005 (020007			
บุคคลที่สามารถติดต่อได้	test1 เบอร์ติดต่อ :: 456789			
รับการรักษาแพทย์จิตเวช	ไม่เดย			
ได้รับยาทางจิตเวช	ไม่เดย			

ยืนยันข้อมูล แก้ไขข้อมูล กลับหน้าหลัก

 ๑.๒ ระบุวันที่ต้องการนัดหมาย ผู้ขอรับบริการสามารถเลือกวันที่ต้องการนัดหมายจาก ปฏิทิน โดยการให้คำปรึกษาทั้งแบบการปรึกษาเดี่ยว และการให้คำปรึกษากลุ่ม ภายใน ๑ วันจะให้บริการเพียง
 ๒ เคส ได้แก่ ช่วงเช้า และช่วงบ่าย



	สัญฉักษณ์แสดงสถานะการขอใช้บริการห้องให้ดำปรึกษา					
-	ปรึกษาเดี่ยว (ช่วงเช้า)	-	ปรึกษาเดี่ยว (ช่วงบ่าย)			
	ปรึกษากลุ่ม (ช่วงเช้า)	- 23	ปรึกษากลุ่ม (ช่วงบ่าย)			
	การให้ดำปรึกษา 1 วันจะให้บริการ 2	เคส แบ	้งออกเป็น ช่วงเช้าและช่วงบ่าย			

๑.๓ ระบุรายละเอียดการนัดหมาย ผู้ขอรับบริการระบุเวลาที่ต้องการ และปัญหาเบื้องต้นที่

ต้องการปรึกษา

0) จองเวลานัดหมาย (กาะ	รปรึกษาเดี่ยว)		
	Nontri Account	vitsrp		
	เพศ	หญิง		
	ผู้ใช้บริการ	ศิรินันท์ ปิ่นทองกำ		
	ดณะ / หน่วยงาน	สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา		
	เบอร์ติดต่อ	0051020007		
	วันที่นัดหมาย	17 เมษายน 2562		
	เวลานัดหมาย	9 ▼ : 00 ▼ u.		
	ปัญหาเบื้องต้น			
		จองเวลานัดหมาย ย้อนกลับ		

๑.๔ ตรวจสอบสถานะการนัดหมาย ผู้ขอรับบริการสามารถตรวจสอบสถานะการนัดหมายได้ จากหน้าโฮมเพจในส่วน แจ้งสถานะการนัดหมาย

王 แบบสอบถามการใช้งานระเ	(uc		🔓 หน้าหลัก 🔗 ชุ	UNIVERSITY ນ້ອມສສ່ວນຫັວ 🕒 ອອກຈາກsະ	ະບບ	
💭 บริการห้องให้เ	คำปรึกษา		(f) Faceboo	Facebook		
▲ ๛ ๘ ปรีกษาเดียว ปรีกษากลุ่ม ห้อง Relax						
				Scan me		
(i) แจ้งสถานะการเ รันที่	นัดหมาย	รื่อ - สกอ มันักหมาย	ມີ ເ	ican me		
 แจ้งสถานะการเ <u>านต่</u> 4 เมษายน 2562 	นัดหมาย เวลา 09:00 น.	รื่อ - สกุธ ผู้นักหมาย ศิรินันท์ ปั่นทองกำ (สำนักงานวิทยาเชตรีราชา)	<u>ມາກາ</u> ກາງໃຫ້ຍຸ Relax	Scan me สถานะ ยกเริกการางนักหมาย		
 แจ้งสถานะการเ วันที่ 4 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 	นัดหมาย <mark>เวลา</mark> 09:00 น. 10:00 น.	ชื่อ - สฤด ผู้มัดหมาย ศิรินันห์ ป็นทองคำ (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา) ศิรินันห์ ป็นทองคำ (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา)	มริการ การไข้ห้อง Relax การปรักษาเดียว	Scan me ยกเลือกรางนักหมาย รอการยืนยัน		
(1) แจ้งสถานะการเ <u>รัณที่</u> 4 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562	นัดหมาย <u>เวลา</u> 09:00 น. 10:00 น. 11:00 น.	ชื่อ - สกุด ผู้นักหมาย สิริเม็นท์ ป็นทองคำ [สำเม็กงานวิทยาบจกศรีราชา] สิริเม็นท์ ป็นทองคำ [สำเม็กงานวิทยาบจกศรีราชา] สิริเม็นท์ ป็นทองคำ [สำเม็กงานวิทยาบจกศรีราชา]	บริการ การใช้ห่อง Relax การใช้ห่อง Relax การใช้ห่อง Relax	สถานะ ยกเกิดการงน์ดงมะกบ รอการปีแข้น ยืนขึ้นเลื่องมะกบ		
 แจ้งสถานะการเ รัณฑ์ 4 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 	นัดหมาย <u>เวลา</u> 09:00 น. 10:00 น. 11:00 น. 13:00 น.	ชื่อ - สฤย ผู้นัดหมาย สิรินันท์ ป็นทองคำ (สำนักงานริทยาเขตศรีราชา) สิรินันท์ ป็นทองคำ (สำนักงานริทยาเขตศรีราชา) สิรินันท์ ป็นทองคำ (สำนักงานริทยาเขตศรีราชา) สิรินันท์ ป็นทองคำ (สำนักงานริทยาเขตศรีราชา)	มริการ การไข้ย่อง Relax การไข้ก่อง Relax การไข้ก่อง Relax การไข้ก่อง Relax	สถานะ ยกเล็กการางเล็ดมราย รอการึมเป็น ยืนขึ้นใหลมาย รอการอื่มขึ้น		
(2) แจ้งสถานะการเ <u>รันที่</u> <u>4 เมษายน 2562</u> 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 18 เมษายน 2562	นัดหมาย 09:00 น. 10:00 น. 11:00 น. 13:00 น.	ชื่อ - สฤด ผู้นัดหมาย สิรินัณท์ ป็นทองคำ (สำนักงานวิทยาเชตศรีราชา) สิรินัณท์ ป็นทองคำ (สำนักงานวิทยาเชตศรีราชา) สิรินัณท์ ป็นทองคำ (สำนักงานวิทยาเชตศรีราชา) สิรินันท์ ป็นทองคำ (สำนักงานวิทยาเชตศรีราชา)	มริการ การใช้ห่อง Relax การปรีกษาเกียว การปรีกษาเรียว การปรีกษาเคียว	สถานะ ยกเริกการางเง็ดหมาย รอการยืบเงิน ยินยันเง็ดหมาย รอการยืบเงิน ไม่สามารถไห้บริการ		

๒. การปรึกษากลุ่ม มีขั้นตอนการจองเวลานัดหมายเพื่อขอรับบริการ ดังนี้
 ๒.๑ ระบุวันที่ต้องการนัดหมาย ผู้ขอรับบริการ (ตัวแทนกลุ่ม ๑ คน) เลือกวันที่ต้องการนัด
 หมายจากปฏิทิน โดยการให้คำปรึกษาทั้งแบบการปรึกษาเดี่ยว และการให้คำปรึกษากลุ่ม ภายใน ๑ วันจะ
 ให้บริการเพียง ๒ เคส ได้แก่ ช่วงเช้า และช่วงบ่าย





๒.๒ ระบุรายละเอียดการนัดหมาย ผู้ขอรับบริการระบุเวลาที่ต้องการ และเบอร์โทรสำหรับ

ติดต่อ

0) จองเวลานัดหมาย (กา	รปรึกษากลุ่ม)		
	Nontri Account	vitsrp		
	ผู้ใช้บริการ	ศิรินันท์ ปิ่นทองกำ		
	ดณะ / หน่วยงาน	ส่ำนักงานวิทยาเขตศรีราชา		
	เบอร์ติดต่อ	0854320887		
	วันที่นัดหมาย	17 เมษายน 2562		
	เวลานัดหมาย	9 ▼ : 00 ▼ 14.		
		จองเวลานัดหมาย ย้อนกลับ		

๒.๓ ตรวจสอบสถานะการนัดหมาย ผู้ขอรับบริการสามารถตรวจสอบสถานะการนัดหมายได้

จากหน้าโฮมเพจในส่วน แจ้งสถานะการนัดหมาย

) แบบสอบถามการใช้งานระ	UU		🔓 หน้าหลัก 🔒 ชั	อมูลส่วนตัว 🕒 ออกจากระ	
"(🐨) [*] บริการห้องให้คำปรึกษา			Facebook		
ปรีก	ใ มษาเดี่ยว	ษา ปรึกษากลุ่ม ห้อง Relax		can me	
3	-				
แจ้งสถานะการ วันที่	นัดหมาย	ชื่อ - สกล ผู้นักหมาย	บริการ	สถานะ	
มจังสถานะการ วันที่ 4 เมษายน 2562	นัดหมาย เวท	ชื่อ - สกุล ผู้นัดหมาย ศิรินัยภ์ ป็นกองคำ (คำนักงานวิทยายตศรีราชา)	บริการ การใช่ห้อง Relax	สถานะ ยกเลิกทารางนัดหมาย	
แจ้งสถานะการ รันที่ 4 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562	นัดหมาย เวลา 09:00 น. 10:00 น.	ชื่อ - สกุล ผู้นัดหมาย ดิรินันท์ ป็นทองคำ [สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา] ดิรินันบ์ ป็นทองคำ [สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา]	บริการ การใช้ห้อง Relax การปรึกษาเดี่ยว	สถานะ ยกเลิกตารางนัดหมาย รอการยืนยัน	
แจ้งสถานะการ รัณฑี่ 4 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562	เปิดหมาย <mark>เวตา</mark> 09:00 น. 10:00 น. 11:00 น.	ชื่อ - สกุล ผู้นัดหมาย ดิรินันท์ ป็นทองคำ (สา้นโครามริทยารตศรีราชา) ดิรินันท์ ป็นทองคำ (สา้นโครามริทยารตศรีราชา) ดิรินันท์ ป็นทองคำ (สำนโครามริทยารตศรีราชา)	บริการ การไข้ห้อง Relax การปรึกษาเดียว การใช้ห้อง Relax	สถานะ ยกเล็กตารางนัดหมาย รถการยืบอัน ยืนยันนัดหมาย	
แจ้งสถานะการ รัณฑี่ 4 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562	นัดหมาย <u>เวลา</u> <u>09:00 น.</u> 10:00 น. 11:00 น. 13:00 น.	ชื่อ - สกุล ผู้มัดหมาย ศิริเล็ทธ์ ป็นเกองก์ (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา) ศิริเล็ทธ์ ป็นเกองก์ (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา) ศิริเล็ทธ์ ป็นเกองก์ (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา) ศิริเล็ทธ์ ปแกองก์ (สำนักงานวิทยาเขตศรีราชา)	บริการ การไว้ห้อง Relax การปรึกษาเดียว การไว้ห้อง Relax การปรึกษาเดียว	สถานะ ยกเลิกการางนัดหมาย รอการยืนยัน ยืนยันนิดหมาย รอการยืนยัน	
 แจ้งสถานะการ วันที่ 4 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 11 เมษายน 2562 11 เมษายน 2562 	นัดหมาย ราคา 09:00 น. 10:00 น. 11:00 น. 13:00 น. 13:00 น.	ชื่อ - สกุล ผู้นัดหมาย ศิรินัยภ์ ปั่นทองค่า [ส่านักงานวิทยาเขตศรีราชา] ศิรินัยภ์ ปั่นทองค่า [ส่านักงานวิทยาเขตศรีราชา] ศิรินัยม์ ปั่นตองค่า [ส่านักงานวิทยาเขตศรีราชา] ศิรินัยภ์ ปั่นตองค่า [ส่านักงานวิทยาเขตศรีราชา] ศิรินัยภ์ ปั่นตองค่า [ส่านักงานวิทยาเขตศรีราชา]	บริการ การไข้ห้อง Relax การไข้ห้อง Relax การไข้ห้อง Relax การไข้ห้อง Relax	สถานะ ยกเล็กการงนัดหมาย รอการยืนยัน ยืนยันนัดหมาย รอการยืนยัน รอการยืนยัน	
 แจ้งสถานะการ รัพที่ 4 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 10 เมษายน 2562 17 เมษายน 2562 18 เมษายน 2562 18 เมษายน 2562 	นัดหมาย เวลา 09:00 น. 10:00 น. 11:00 น. 13:00 น. 13:00 น. 13:00 น.	ชื่อ - สกุล ผู้นัดหมาย สิริเน็ยที่ ป็นกองกำ (สำนักงานวิทยางขุดสิราชา) สิริเน็ยที่ ป็นกองกำ (สำนักงานวิทยางขุดสิราชา) สิริเนียที่ ป็นกองกำ (สำนักงานวิทยางขุดสริราชา) สิริเนียที่ ป็นกองกำ (สำนักงานวิทยางขุดสริราชา) สิริเนียที่ ปันกองกำ (สำนักงานวิทยางขุดสริราชา) สิริเนียที่ ปันกองกำ (สำนักงานวิทยางขุดสริราชา)	บริการ การใช้ห้อง Relax การใช้ห้อง Relax การใช้ห้อง Relax การปรึกษาต้อว การปรึกษาต้อง การปรึกษากลุ่ม	สถานะ ยกเล็กรารางเอ็ดมาย รถการยืนยัน ยืนยันนัดเนาย รถการยืนยัน รถการยืนยัน ไม่สามารถให้บริการ	

๓. การขอใช้ห้อง Relax มีขั้นตอนการจองเวลาเพื่อขอใช้งาน ดังนี้
 ๓.๑ ระบุวันที่ต้องการใช้บริการ ผู้ขอใช้สามารถเลือกวันที่ต้องการใช้งานจากตารางการใช้
 บริการห้อง Relax หากมีการจองใช้งานแล้วตารางจะแสดงสีเขียว และสีเหลืองคืออย่ระหว่างรอการยืนยัน

ประจำเดือน :: เมษายน	▼ 2562 ▼ ค้นหา					
* ระบเด็จน-ปี และเอ็จกวันที	ี่ ที่ต้องการใช้งาน					
วัน - เดือน - ปี		1	ตาร	างเวลา		
	9:00-10:00	10:00-11:00	11:00-12:00	13:00-14:00	14:00-15:00	15:00-16:00
1 เมษายน 2562						
2 เมษายน 2562						
3 เมษายน 2562						
4 เมษายน 2562						
5 เมษายน 2562						
6 เมษายน 2562						
7 เมษายน 2562						
8 เมษายน 2562						
9 เมษายน 2562						
10 เมษายน 2562						
11 เมษายน 2562						
12 เมษายน 2562						
13 เมษายน 2562						
14 เมษายน 2562						
15 เมษายน 2562						
16 เมษายน 2562						
17 เมษายน 2562						
18 เมษายน 2562						
19 เมษายน 2562						
20 เมษายน 2562						
21 เมษายน 2562						
22 เมษายน 2562						
23 เมษายน 2562						
24 เมษายน 2562						

๓.๒ ระบุรายละเอียดการขอใช้บริการ ผู้ขอรับบริการระบุเวลา/จำนวนชั่วโมงที่ต้องการใช้ บริการ และเบอร์โทรสำหรับติดต่อ

) จองเวลาใช้ห้อง Relex	x		
Nontri Account	vitsrp		
ผู้ใช้บริการ	ศิรินันท์ ปิ่นทองดำ		
ดณะ / หน่วยงาน	ส่ำนักงานวิทยาเขตศรีราชา		
เบอร์ติดต่อ	0854320887		
วันที่นัดหมาย	8 เมษายน 2562		
เวลานัดหมาย	9:00 ▼ u.		
จำนวน ชม. ที่ขอใช้งาน	. ๏ 1 ชผ.		

จองเวลาขอใช้ห้อง Relax ย้อนกลับ

๓.๓ ตรวจสอบสถานะการขอใช้บริการ ผู้ขอรับบริการสามารถตรวจสอบสถานะการขอใช้ บริการห้อง Relax ได้จากหน้าโฮมเพจในส่วน แจ้งสถานะการนัดหมาย

